



**RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2023  
CENTRUL REZIDENTIAL PENTRU VÂRSTNICI  
"CASA NIKODEMUS"**

**I. PREZENTARE GENERALĂ ȘI STRUCTURA FUNCȚIONALĂ**

Casa Nikodemus este un centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice, înființat de Biserica Reformată „Casa Speranței” din Brasov și administrat de către Asociația Casa Spero, având Certificat de Acreditare ca furnizor de servicii sociale seria AF nr. 5836/2019, cu sediul în comuna Sanpetru, str. Republicii nr. 157, jud. Brasov.

Imobilul în care își desfășoară activitatea Centrul Rezidențial precum și terenul aferent, sunt proprietatea Bisericii Reformate Casa Speranței din Brasov cu care Asociația Casa Spero a încheiat un contract de comodat pe termen nelimitat.

Activitatea Centrului se desfășoară conform prevederilor legale și la nivelul standardelor naționale și internaționale, astfel:

- a) asigură persoanelor vârstnice îngrijite maximum posibil de autonomie și siguranță
- b) oferă condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei vârstnice
- c) permite menținerea sau ameliorarea capacităților fizice și intelectuale ale persoanelor vârstnice
- d) stimulează participarea persoanelor vârstnice la viața socială
- e) facilitează și încurajează legăturile interumane, inclusiv cu familiile persoanelor vârstnice
- f) asigură supravegherea și îngrijirea medicală necesară
- g) terapii de recuperare fizică și mintală precum și terapie ocupațională

Personalul căminului este constituit din personal angajat cu contract individual de muncă (CIM), cu contract prestări servicii (CPS) și voluntari (V) structurat în funcție de volumul, complexitatea și specificul activității, astfel:

➤ Director (sef centru) 1	CIM
➤ Consultant in management 1	CIM
➤ Terapeut prin arte combinate 1	CIM
➤ Asistent social 1	CIM
➤ Mediator social 1	CIM
➤ Psiholog 1	CIM
➤ Medic 1	CPS
➤ Medic nutritionist 1	CPS
➤ Medic specialist psihiatru 1	CPS
➤ Asistent medical 1	CIM
➤ Infirmiere 7	CIM
➤ Ingrijitori varstnici 4	CIM
➤ Ingrijitoare cladire 2	CIM
➤ Bucatareasa 2	CIM
➤ Muncitor calificat 1	CIM
➤ Fiziokinetoterapeut 1	V
➤ Preoti 2	V

## **II. ACTIVITĂȚI DE GĂZDUIRE, ÎNGRIJIRE ȘI SUPREVEGHERE A BENEFICIARILOR**

Casa Nikodemus oferă condiții pentru rezidență permanentă pentru un număr de maxim 34 de persoane vârstnice, care au nevoie de asistență de specialitate socio-medicală pentru a duce o viață demnă.

Potențialii beneficiari ai serviciului sunt persoane vârstnice care se găsesc într- o situație de vulnerabilitate, respectiv, imposibilitatea de a-și asigura singuri activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se pot gospodări singure și necesită asistență și îngrijire. În acest sens, ca obiectiv principal, s-a urmărit în mod deosebit acordarea unor servicii de calitate, conform standardelor impuse de legislația în vigoare, personalizate și adaptate nevoilor fiecărui beneficiar în parte.

Fiind un centru rezidențial pentru persoane vârstnice, Casa Nikodemus are ca scop principal acordarea de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale ale asistaților și creșterea calității vieții acestora și se angajează în lupta împotriva excluziunii din structurile sociale și pentru promovarea dezvoltării umane și a demnitatii sociale. Pentru a realiza acest deziderat, se urmărește să se atingă următoarele obiective:

- Asigurarea protecției și îngrijirii varstnicilor pe o perioadă nedeterminată, la un nivel corespunzător Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, cf. Ordinului nr. 29/2019, în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 292/2011.
- Asigurarea unei îngrijiri socio-medicale corespunzătoare, pentru o recuperare socială și medicală cât mai bună, ținând cont de diagnostic și de particularitățile fiecărui caz în parte, conform planului individual de intervenție și a fișei geriatrie socio-medicale.

- Menținerea relațiilor cu familia de proveniență și cu ceilalți membri ai comunității, pentru a evita izolarea vârstnicului.
- Prevenirea și tratarea sindromului de abandon, datorat schimbării statutului vârstnicului în societate, prin serviciile personalului specializat – medici, psihoterapeut, asistenți medicali.
- Acordarea de asistență paliativă și consiliere spirituală, pentru a ajuta beneficiarii să trăiască cu seninătate și demnitate ultima etapă a vieții.

Vârstnicii rezidenți în Casa Nikodemus se bucură de o atmosferă familială și beneficiază de o gamă variată de servicii sociale și medicale de calitate, fiind cazați în camere tip garsonieră, mobilate pentru o persoana sau două persoane, fiecare cameră fiind prevăzută cu un grup sanitar.

#### **Serviciile principale de bază oferite sunt:**

- servicii de cazare pe durata nedeterminată - caminul asigură un spațiu de cazare personal ;
- asigurarea unei alimentații echilibrate atât cantitativ, cât și calitativ pentru toți beneficiarii,
- servicii de îngrijire personală în funcție de nevoile identificate;
- asistentă pentru sănătate;
- activități pentru menținerea sau readaptarea capacităților fizice sau intelectuale
- activități de socializare
- îndrumare și consiliere psihologică și socială
- control și tratament medical
- terapii de recuperare fizică/ psihică/mentală
- terapie ocupațională

#### **Principiile care stau la baza funcționării centrului rezidențial sunt:**

- ✓ Respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al persoanei, egalitatea șanselor și nediscriminarea;
- ✓ Asistarea vârstnicilor în realizarea și exercitarea drepturilor lor; -
- ✓ Respectarea demnității persoanei;
- ✓ Asigurarea unui serviciu personalizat;
- ✓ Ascultarea opiniei beneficiarului și luarea în considerare în organizarea serviciilor; Asigurarea unui regim de viață adecvat nevoilor bătrânului;
- ✓ Asigurarea protecției împotriva abuzului;
- ✓ Asigurarea unei intervenții profesionale;
- ✓ Asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- ✓ Respectarea pluralismului cultural și religios, privind diversitatea culturală ca un mijloc și ca o șansă de a realiza un contact plin de respect cu alte culturi și religii.

### **III. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR / SERVICIILOR OFERITE**

#### **III.1. Găzduire pe perioadă nedeterminată**

În cadrul acestei activități, beneficiarii Căminul de Vârstnici, au asigurate:

- Găzduirea beneficiarilor în camere single sau duble, prevăzute cu grup sanitar și vestibul cu garderobă, spații accesibile beneficiarilor, adaptate și echipate pentru a permite și încuraja mobilitatea și autonomia vârstnicilor; Sală de mese și bucătărie, living cu bibliotecă, cabinet medical, sală de gimnastică, parc cu un foisor pentru recreere etc. În clădire mai există următoarele încăperi: sală de spălat și călcat rufe, termocentrală, depozite pt lucruri personale ale vârstnicilor, etc. Bunuri de natura obiectelor de inventar: paturi adaptate nevoilor vârstnicilor, lenjerie și accesorii de pat, noptieră, măsuță rabatabilă, dulap, fotoliu, măsuță, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, cârje, după nevoi etc.
- Igienizarea și întreținerea camerelor de locuit și a spațiilor comune. Efectuarea de către personalul de îngrijire a curățeniei în camere, și igienizarea toaletelor, băilor și a tuturor obiectelor de igienă personale și comune, menaj legat direct de mediul asistatului;
- Se asigura beneficiarilor o alimentație în concordanță cu nevoile și preferințele lor, constând în trei mese calde pe zi și o gustare, preparate în bucătăria proprie oferindu-se meniuri complete și variate;
- Servirea mesei are loc în sala de mese, într-o ambianță plăcută, iar beneficiarii care nu se pot deplasa sau nu se pot servi independent, primesc masa în cameră fiind ajutați sau hrăniți de către personalul infirmier;
- Se asigurarat hidratarea corespunzătoare a vârstnicilor, având grijă ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă potabilă, limonadă, etc.
- Spălarea și igienizarea lenjeriei de pat și de corp, și a garderobei personale a vârstnicilor, se efectueaza de către personalul specializat, la serviciul de spălătorie din cadrul unității.

#### **III.2. Asistență medicală și îngrijire**

- Se asigura servicii de menținere a sănătății, terapie și recuperare medicală, în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale și administrarea medicației în baza prescripțiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare;
- Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor, evaluarea și adaptarea regimului alimentar conform indicațiilor medicale;
- Condiții corespunzătoare de menținere a igienei personale;
- Asistență calificată pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor care nu se pot îngriji singuri, și efectuarea igienei personale în funcție de gradul de dependență al fiecărui asistat; Îngrijire corporală, toaletare, duș, baie generală;

- Consiliere, asistență, echipamente și materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continență, și măsuri de prevenire a escarelor;
- Programe de educație sanitară cu personal calificat, încurajându-se viața activă, asigurându-se beneficiarilor condiții pentru mișcare și activități în aer liber în parcul unității, măsuri de prevenire a accidentelor; În funcție de particularitățile stării de sănătate și de indicațiile medicului, toți beneficiarii sunt cuprinși periodic în programul de kinetoterapie și recuperare, personalul medical și de îngrijire stimulând autonomia personală a vârstnicilor
- Centrul rezdențial asigură beneficiarilor aflați în fază terminală de boală, toate serviciile de îngrijire necesare, precum și servicii spirituale, religioase, în conformitate cu credința religioasă a beneficiarului. Beneficiarii și familiile lor sunt tratați cu multă grijă, înțelegere și respect. Se asigură supravegherea permanentă a beneficiarului aflat în stare terminală, servicii medicale și tratament corespunzător, inclusiv medicație pentru terapia durerii, conform prescripțiilor medicale acordate de medicii specialiști. Preotul a oferit consiliere spirituală și serviciu religios în capela căminului, cu scopul ajutării persoanei vârstnice să trăiască cu seninătate și demnitate ultima etapă a vieții precum și pentru a o însoți în momentul morții.

### **III.3. Suport emoțional și după caz, psihoterapie**

Considerând că abordarea stării psihice a vârstnicilor este un demers complex, care face parte din procesul de asistență al acestora, ne-am orientat intervențiile de suport psihologic și psihoterapie pornind în primul rând de la observarea provocărilor specifice etapei de viață, cărora persoanele vârstnice trebuie să le facă față. Pe măsura trecerii spre bătrânețe, indivizii se îndreaptă de la independență - câștigată în prima jumătate a vieții - spre interdependență și chiar dependență.

Cunoscând transformările pe care vârstnicii le trăiesc și obstacolele principale pe care le au de înfruntat, psihoterapeutul unității noastre a sprijinit vârstnicii beneficiari în trăirea acestei etape de viață cu demnitate optimizând prin intervenții specifice starea lor psihică. Îmbătrânirea este un proces care implică numeroase situații de risc și evenimente stresante, de la alterarea funcțiilor cognitive și senzoriomotorii, la pierderea persoanelor dragi sau incapacitatea de a păstra nivelul de activism.

S-a avut în vedere identificarea unor activități de petrecere a timpului pentru vârstnici prin discutarea opțiunilor cu privire la petrecerea timpului pe care îl are la dispoziție, înțelegerea importanței urmării tratamentului prescris de medicii specialiști și avantajele urmării acestui tratament.

### **III.4. Socializare și petrecerea timpului liber**

Asistentul social asigură consilierea și asistența socială a beneficiarilor, identificarea nevoilor personale sociale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort psihic, al relaționării cu mediul, cu ceilalți asistați și familia.

De asemenea, asistentul social împreună cu mediatorul social oferă mediere, consiliere și intervenție în situații de criză cat și intermedierea legăturilor cu familia și aparținătorii. S-a acordat consiliere socială vârstnicilor, în vederea acomodării acestora la viața de comunitate și depășirea oricăror dificultăți, promovându-se dezvoltarea umană și demnitatea socială.

Asistentul social a organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței și autorității, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale etc. Persoanele asistate au fost cooptate în planificarea și organizarea unor activități culturale, sărbătorirea zilelor de naștere și de nume, accesul la bibliotecă, jocuri de societate, vizionarea unor emisiuni T.V. radio, accesul la presă, participarea la mini-spectacole la sediul instituției. Pandemia de Covid 19 a cauzat și la nivelul Centrului o restricționare a activitatilor care implicau participarea grupurilor de copii și tineri, iar în ceea ce privește vizitarea beneficiarilor de către aparținători, vizitele au fost efectuate doar pe bază de programare, respectând normele de prevenire a infectării cu virusul Sars-Cov2.

Pentru menținerea și readaptarea capacităților fizice și intelectuale prin terapie ocupațională, vârstnicii au fost implicați, în funcție de capacitatea fizică și psihică, în diferite acțiuni cu specific gospodăresc, activități manuale (cusut, împletit, croșetat), pregătirea mesei, așezarea tacâmurilor și a vaselor, pregătirea legumelor pentru bucătărie, îngrijirea florilor din parc, etc.

În perioada 1 Ianuarie 2023 – 31 Decembrie 2023, au avut loc diferite evenimente la care au participat vârstnicii din cămin, un caracter mai deosebit având următoarele activități:

- ❖ Sărbătorirea Anului Nou în prima zi din an, cu o masă festivă.
- ❖ Organizarea unui bal mascat, în luna februarie, cu participare personalului Bisericii Reformate "Casa Speranței"
- ❖ Sărbătorirea zilelor de 1 și 8 Martie, cu mici cadouri Doamnelor.
- ❖ Atelier de incondeiat ouă cu invitat artist plastic Agnes Ferenc.
- ❖ Spectacol de fanfara în data de 1 mai, având ca invitați membrii Fanfarei din Sanpetru.
- ❖ Spectacole de muzică și teatru, în curtea Centrului, având ca invitate pe d-na Anuta Sagneanca, artist popular din Brașov și d-na Corina Nica, cântăutor din Codlea.
- ❖ Organizarea de excursii la Lacul Noua, Parcul Tractorul Brașov, Aleea de sub Tampa.
- ❖ Participarea la spectacole de teatru în cadrul Zilelor Culturii Maghiare Brașov.
- ❖ Participarea la spectacole organizate de Direcția de Asistență Socială la Sala Patria, cu ocazia Zilei Internaționale a lei și a Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice.
- ❖ Sărbătorirea Sfântului Nicolae și a Crăciunului în luna decembrie, prin mese festive și cadouri.
- ❖ Primirea de colindători cu ocazia sărbătorilor de iarnă.

### **III.4. Activități de informare a beneficiarilor pe diverse teme**

Prin discuții și dezbateri în comun sau particular, prin asigurarea materialelor necesare, personalul Centrului a abordat cu beneficiarii o serie de teme de interes, cum ar fi:

- drepturi și responsabilități ale beneficiarilor;
- îngrijirea medicală a beneficiarilor;
- manualul de proceduri al Centrului;
- ghidul beneficiarului;
- legislația în domeniul persoanelor vârstnice;
- alte teme de interes personal al beneficiarelor.

Activitatea de informare a fost completată mai departe prin:

- analiza gradului de satisfacție a beneficiarilor
- întocmirea de documente și pregătirea documentației necesare în relația cu instituțiile
- contactarea membrilor familiei care locuiesc în străinătate în vederea menținerii unei legături și a rezolvării unor probleme
- consilierea membrilor familiei pentru soluționarea diverselor probleme și pentru creșterea calității vieții persoanei vârstnice
- contactarea membrilor de familie cu ocazia deteriorării stării de sănătate sau a evenimentelor majore din viața beneficiarilor
- contactarea firmelor de pompe funebre în cazul deceselor
- întocmirea documentației pentru actele de identitate, pentru eliberarea certificatului deces, pentru cele care necesită internare în spital
- actualizarea bazei de date și întocmirea de date statistice

### **IV. ACTIVITĂȚI DE PERFEȚIONARE A PERSONALULUI**

Pentru acordarea unor servicii de calitate Centrul nostru a organizat pentru personalul ce-l deservește dezbateri și discuții pe diverse teme, cum ar fi:

- Regulamentul de ordine interioară;
- Legislație în domeniul serviciilor sociale;
- Tehnici și proceduri de lucru cu persoanele vârstnice;
- Norme de protecția și sănătății muncii ;
- Comunicare și abilități sociale;
- Prezentare de produse paramedicale și de igienă corporală necesare în îngrijirea persoanelor vârstnice
- Norme de igienă alimentară
- PSI și intervenții în caz de cutremur și calamități naturale.

## **V. INVESTIȚII ȘI LUCRĂRI DE ÎNTREȚINERE, MODERNIZARE ȘI IGIENIZARE**

În perioada anului 2023 în centrul rezidențial nostru s-au executat următoarele:

- lucrări de igienizare a spațiilor comune: holuri, casele scării (zugrăvit cu vopsea lavabilă);
- lucrări de întreținere și reparații la instalațiile: electrice, termice, de alimentare cu apă și canalizare, ascensor;
- lucrări de amenajare și înfrumusețare a curții, grădinii și a spațiilor comune cu flori și mobilier adecvat;

Centrul Rezidențial pentru Vârstnici Casa Nikodemus își propune pentru anul 2024 continuarea activității în domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice, cu respectarea standardelor minime obligatorii impuse de legislația în vigoare, în interesul superior al beneficiarilor serviciilor sale.

**HOIDAS OCTAVIAN**  
**Șef Centru Rezidențial**

Sânpetru, 25.01.2024